

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO TÉCNICA

CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE TURISMO

DISCIPLINAS	N.º MÓDULO	DOMÍNIOS	PONDERAÇÕES	INSTRUMENTOS
Informação e Animação Turística	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13	D1 - Conhecimentos: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conhecer as diferentes formas e técnicas de informação turística; ▪ Aprender a utilizar as novas tecnologias de informação aplicadas ao turismo e à informação turística; ▪ Conhecer os fundamentos do turismo e as motivações dos turistas; ▪ Equacionar a importância da animação em turismo; ▪ Conhecer as técnicas de relações públicas aplicadas à atividade turística; ▪ Conhecer as funções técnicas de operações de agências de viagens; ▪ Conhecer as técnicas de promoção e comercialização de serviços e produtos turísticos; ▪ Conhecer as operações técnicas em unidades de alojamento, em empresas de animação e gestão de eventos; ▪ Aprender a utilizar os diferentes tipos de software informático relativos à comercialização de produtos turísticos. 	40%	Trabalho em aula (escrito e oral) Trabalhos de pesquisa/investigação Apresentações orais e escritas Debates Fichas de diagnóstico e formativas
Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico	1,2,3,4,5,6,7	D2 - Capacidades: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conhecer a realidade de Portugal nos múltiplos aspetos (naturais, culturais e sociais) e o papel que desempenham na construção da imagem turística do destino/marca Portugal; ▪ Identificar a tipologia do destino e dos produtos turísticos que o constituem por forma a estruturar o destino numa perspetiva de turismo de qualidade; ▪ Analisar/interpretar a Legislação Turística nos diferentes contextos em que é aplicável; ▪ Saber comunicar e relacionar-se com turistas/visitantes das diferentes culturas; ▪ Desenvolver as técnicas de relações públicas por forma a dinamizar e 	40%	Registos de observação Registos de auto e heteroavaliação
Operações Técnicas em Empresas Turísticas	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12			

		<p>melhorar a imagem do produto turístico;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dominar técnicas de expressão e utilizar formas de argumentação, desenvolvendo simultaneamente as competências necessárias para aumentar a eficácia na preparação, gestão e controlo dos processos comunicacionais; ▪ Dominar as operações técnicas de serviços de receção em unidades de alojamento turístico; ▪ Dominar os programas informáticos associados à gestão operacional de unidades hoteleiras, empreendimentos turísticos e agências de viagens; ▪ Dominar as operações técnicas associadas às empresas de animação e organização turística; ▪ Identificar as relações entre marketing turístico e políticas de comunicação. 		
		D3 - Atitudes/Valores: o aluno deve mostrar face ao conhecimento e à sua formação cidadã.	20%	

DESCRITORES DE DESEMPENHO	
Muito Bom (≥ 17,5 valores)	<p>O aluno atingiu na totalidade os domínios D1 (Conhecimentos) e D2 (Capacidades), utilizando com correção a terminologia relacionada com o turismo.</p> <p>O aluno apresentou comunicações escritas e orais, com apoio de suportes diversificados de apresentação da informação, cumprindo os prazos definidos.</p> <p>O aluno desenvolveu espírito crítico e de abertura a diferentes perspetivas de análise nas áreas de interesse e do domínio profissional - Técnico de turismo.</p> <p>Nas atitudes, o aluno foi responsável, autónomo, demonstrando espírito de iniciativa e gosto por aprender.</p>
Bom (13,5 a 17,4 valores)	<p>O aluno atingiu mais de metade os domínios D1 (Conhecimentos) e D2 (Capacidades), utilizando com correção a terminologia relacionada com o turismo.</p> <p>O aluno apresentou comunicações escritas e orais, com apoio de suportes diversificados de apresentação da informação, cumprindo os prazos definidos.</p> <p>O aluno nem sempre desenvolveu espírito crítico e de abertura a diferentes perspetivas de análise nas áreas de interesse e do domínio profissional - Técnico de turismo.</p>

	Nas atitudes, o aluno foi responsável, autónomo, demonstrando espírito de iniciativa e gosto por aprender.
Satisfaz (9,5 - 13,4 valores)	<p>O aluno atingiu metade/de forma satisfatória os domínios D1 (Conhecimentos) e D2 (Capacidades), não utilizando sempre, com correção a terminologia relacionada com o turismo.</p> <p>O aluno apresentou comunicações escritas e orais, por vezes, com apoio de suportes diversificados de apresentação da informação, cumprindo de forma irregular os prazos definidos.</p> <p>O aluno nem sempre desenvolveu espírito crítico e de abertura a diferentes perspetivas de análise nas áreas de interesse e do domínio profissional - Técnico de turismo.</p> <p>Nas atitudes, o aluno nem sempre, foi responsável, autónomo, e demonstrou pouco espírito de iniciativa.</p>
Não Satisfaz (<9,5 valores)	<p>O aluno não atingiu com sucesso os domínios D1 (Conhecimentos) e D2 (Capacidades).</p> <p>O aluno não utilizou com correção a terminologia relacionada com o turismo.</p> <p>O aluno não apresentou comunicações escritas e orais.</p> <p>O aluno não utiliza suportes diversificados de apresentação da informação.</p> <p>O aluno não desenvolveu espírito crítico e de abertura a diferentes perspetivas de análise nas áreas de interesse e do domínio profissional - Técnico de turismo.</p> <p>Nas atitudes, o aluno não foi responsável, não foi autónomo, nem demonstrou espírito de iniciativa.</p>

Domínio3: ATITUDES/VALORES		Pontuação
Responsabilidade (8 pontos)		
A	Nunca/Raramente chega atrasado.	2
	Chega frequentemente atrasado.	1
	Chega sempre atrasado.	0
B	Faz sempre os TPC.	2
	Faz frequentemente os TPC.	1
	Nunca/Raramente faz os TPC.	0
C	Cumprir sempre os prazos das tarefas.	2
	Cumprir frequentemente os prazos das tarefas.	1
	Nunca/Raramente cumprir os prazos das tarefas.	0
D	Traz sempre o material necessário.	2
	Traz frequentemente o material necessário.	1
	Nunca/Raramente traz o material necessário.	0
Cooperação/Participação (7 pontos)		
E	Intervém na aula de forma sempre relevante.	3
	Intervém na aula de forma geralmente relevante.	2

	Intervém na aula de forma pouco relevante.	1
	Intervém na aula de forma despropositada ou tem comportamentos incorretos/ perturbadores. Não intervém na aula.	0
F	Está sempre atento e empenhado nas tarefas.	2
	Está geralmente atento e empenhado nas tarefas, podendo não concluir todas.	1
	Nunca/Raramente está atento e empenhado nas tarefas ou não as conclui.	0
G	Coopera sempre com os outros, respeitando as diferenças e sendo um elemento motor do bom desenrolar das tarefas.	2
	Coopera sempre/geralmente com os outros, respeitando as diferenças.	1
	Desrespeita frequentemente/sempre os outros e o seu trabalho, dificultando o bom desenrolar das tarefas.	0
Autonomia (3 pontos)		
H	Realiza as tarefas com autonomia, alargando-as ou iniciando outros processos.	3
	Realiza as tarefas de forma geralmente autónoma, mas não inicia outros processos.	2
	Realiza as tarefas com o apoio/orientação de outros.	1
	Não realiza as tarefas.	0
Espírito crítico (2 pontos)		
I	Reflete sobre/reformula/avalia diferentes processos de forma crítica/consciente/ rigorosa.	2
	Reflete sobre/avalia diferentes processos com alguma capacidade crítica, necessitando de apoio na reformulação.	1
	Não reflete sobre/avalia/reformula diferentes processos.	0
Total		20
Notas:	<p>1. A classificação do aluno resulta da soma das pontuações que lhe são atribuídas em cada um dos aspetos (A a I). Se a um aluno for atribuída sempre a pontuação máxima prevista, esse aluno terá a classificação de 20 valores neste domínio.</p> <p>2. Caso algum dos aspetos (A a I) não seja observado em determinado módulo, a pontuação do aspeto não observado reverterá para aquele a respeito do qual o professor recolheu mais informação.</p> <p>3. Em caso de dúvida entre dois níveis, relativamente ao enquadramento do desempenho do aluno, deve optar-se pelo nível mais alto.</p>	

OPERACIONALIZAÇÃO DE CRITÉRIOS

- A classificação obtida com cada instrumento de avaliação é expressa na escala de 0 a 20 valores, em números inteiros ou com uma casa decimal.
- Todas as médias de classificações de instrumentos de avaliação são arredondadas às décimas e a classificação a propor no final de cada módulo é um número inteiro.
- $AVALIAÇÃO\ FINAL\ DO\ MÓDULO = (D1 \times 40\%) + (D2 \times 40\%) + (D3 \times 20\%)$